

DAS SEMINAR

Termin	Mittwoch, 12. März 2025, 10:00 - 17:30 Uhr
Leitung	Judith Hilmes, Kompetenzzentrum Lingen
Organisation	Sabine Warren, LWH
Kooperation	Stadt Lingen
Referentin	Inge Hennekes, Lingen
Kosten	140,00 € (inkl. Verpflegung)
Anmeldung	www.nlc.info KLIN.25-03-12.012

ANMELDUNG UND ANREISE

LUDWIG-WINDTHORST-HAUS

Katholisch-Soziale Akademie
Gerhard-Kues-Straße 16
49808 Lingen-Holthausen
Tel.: 0591 6102 - 0
www.lwh.de

Sabine Warren

Tel.: 0591 6102 - 117
Fax: 0591 6102 - 135
E-Mail: warren@lwh.de

VERANSTALTUNGSORT

Ludwig-Windthorst-Haus
Gerhard-Kues-Straße 16
49808 Lingen-Holthausen

Herausgeber & Veranstalter: Ludwig-Windthorst-Haus, Gerhard-Kues-Str. 16, 49808 Lingen
Bildquellen: S1 Lyudmyla Karlamova/123rf.com; S2 Andrey Kelyayaynen/123rf.com; S5 Corina Rosu/123rf.com

LUDWIG WINDTHORST
HAUS



Kommunikation im Schulsekretariat

Schwierige Gespräche führen

Seminar für Mitarbeitende im Schulsekretariat

Mittwoch
12. März 2025

STADT LINGEN EMS

K

KOMMUNIKATION IM SCHULSEKRETARIAT

Das Sekretariat einer Schule ist der zentrale Anlaufpunkt - nicht nur für Schüler, sondern für Lehrer, Eltern, Schulleitung sowie für Anfragen jeglicher Art. Als Sekretär*innen kennen Sie das...

Oftmals wollen alle gleichzeitig etwas von Ihnen! Immer mal wieder stehen Sie zwischen den Interessen unterschiedlicher Anfragen und das kann Anspannung bis hin zu Stress auslösen.

Dieses Seminar mit dem Schwerpunkt „Kommunikation im Schulsekretariat“ bietet die Möglichkeit, dass Sie Gesprächstechniken für das Führen von schwierigen Gesprächen am Telefon und ebenso „Face to Face“ erlernen und sich fachlich mit anderen Schulsekretär*innen austauschen.

Das Einbringen von aktuellen Themen, wie z.B. der Umgang mit Patchwork-Familien, das Einhalten der Schweigepflicht, Sprachbarrieren mit ausländischen Schülern und Eltern usw. ist nicht nur erlaubt, sondern erwünscht.

Infos und Anmeldung auf
www.lwh.de



REFERENTIN



Inge Hennekes ist Syst. Familientherapeutin (DGSF zertifiziert), Ehe-Familien- Lebens- und Erziehungsberaterin, Syst. Supervisorin & Coach (DGSF zertifiziert) und zertifizierte Fachkraft nach § 8a und 8b.

Schwerpunktmäßig bietet sie systemische Supervisionen für Erzieher*innen, Lehrer*innen und Unternehmen in der freien Wirtschaft an.

ABLAUF

MITTWOCH, 12. MÄRZ 2025

- 10:00 Anreise, Begrüßung
Einführung zum Thema: Schwierige Gespräche/Telefonate führen
- 10:45 Stehkaffee
- 11:00 Kommunikation ist mehr als nur reden...
- 12:30 Mittagessen
- 13:30 Spiegelneuronen und Co.
Erlernen von Gesprächstechniken
(Theorie und Umsetzung in die Praxis)
- 15:00 Kaffee und Kuchen
- 15:30 Konfliktgespräche führen
- 17:15 Auswertung
- 17:30 Ende des Seminars und Abreise

Infos und Anmeldung auf
www.lwh.de